**兰州大学保卫处接处警流程图**

**保卫处接到报警电话**

**01**

**★说明：**保卫处实行24小时值班，全天候受理教职员工及学生各类报警电话。

**★备注：**兰州市区值班电话：8911119或8911110；榆中校区值班电话：5292156或5292110。

**报警类别**

**业务咨询**

**师生求助**

**02**

**认真细致予以解答；非本单位业务应解释清楚并告知其咨询部门**

**积极提供帮助和服务，**

**可联系相关部门协助**

**02**

**各类报警**

**群体性突发事件和自然灾害事故**

**投诉、建议**

**021**1

**治安、刑**

**事案件**

**★方式：**认真询问报案人基本信息和案件详情，查看或保护现场，建议报案人向110报警（电信网络诈骗96110）立案，随后配合民警走访调查、查看监控等，积极协助公安机关查破案件。

**021**1

**上报处领导**

**并处置**

**★方式：**1. 向处领导报告后迅速组织安保力量赶赴事发地点进行先期处置，尽力处采取针对性措施控制事态发展，组织开展前期应急救援等工作。

2. 处领导向学校报告并按《兰州大学突发事件总体应急预案》组织实施。

**021**1

**火灾**

**事故**

**021**1

**交通事故**

**★方式：**及时报告处领导，迅速组织安保力量做好现场封闭和人员疏散工作。及时拨打110报警，同时通知资产处、后勤处、基建处、后勤集团等相关校内主管单位，必要时报告安检部门派专业人员救援。

**★方式：**迅速赶赴事发地点保护现场，维护交通秩序，帮助当事双方协商处理轻微车损事故；遇到较大事故或有人员伤亡时，及时通知交警处理。11110；

榆中校区值班电话：5292156或5292110

**★方式：**1. 迅速带领保安携带消防器材赶往事发地点进行先期处置，根据现场火情报火警。 2. 通知消防科人员协助公安消防部门进行火灾调查处理。

**危化品、核源、施工等其它安全事故**

**021**1

**★方式：**投诉事项由相关科室负责人认真调查处理，及时向投诉人反馈处理结果。投诉人不满意处理结果的，报分管处领导会议研究、予以答复。师生建议由分管处领导着急相关科室研究讨论，积极采纳合理化建议，提高师生满意度。

**上报处领**

**导并处置**

**021**1

**注1**1

**重大事宜处置过程实时汇报，处警结果记录详实**

**学校总值班电话：8912333，榆中校区总值班：5292880，渭源路派出所电话：8262000或5166676。**