**兰州大学监控中心接处警流程图**

 **接警**

**报警方式**

**消防远程自**

**动报警系统**

**电话报警**

**重点要害部位防**

**盗报警系统报警**

**询问报**

**警情况**

**01**

**01**

 **电话核实相关情况**

**★内容：**询问报警人员相关情况（时间、地点、联系方式、报警事由等）。

**★方式：**电话联系系统录入的警情部位联系人，核实相关情况，记录警情。

**误报**

**★内容：**1. 电话报警：记明时间、地点、报警人姓名、电话及事件的详细情况、报告情况；

2. 系统报警：记明时间、地点及报警内容；

3. 备份监控录像。

**04**

 **做好记录**

 **查看现场录像**

**03**

 **报告保卫处值班室**

**02**